

リスクマネジメント 研修会を開催

9月7日、文化会館小ホールで病院職員など145名が参加し、「医療機関のトラブル予防と対応」についての研修会を行いました。



この研修は、安全で質の高い医療を提供するために、職員が安全な環境で安心して働くための院内整備を行うことであり、リスクマネジメント委員会として職員アンケートを実施し、その結果を組織としての院内トラブル対応や研修会用の資料としました。

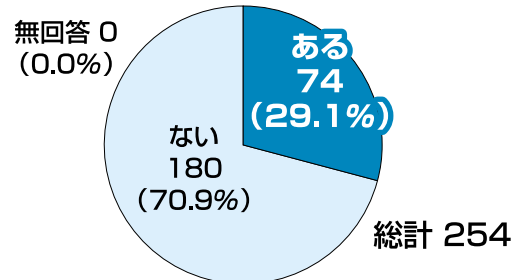
アンケートは過去1年間に患者・家族、院内スタッフ等から暴行、暴言、脅し、セクハラ等受けそうになった、または受けたことがあるかという内容から始まり、受けた場合については暴力の内容、場所、誰から受けたか、暴力による傷害・精神的ショックをうけたか等であり、暴力行為に対してどの様な行動を取ったか、相談したのか幅広く意見を聴くようにしました。結果として30%が暴力を受けたことがあると回答し、「引っかかれた、怒鳴られた、身体を触られた」などが多数を占めていました。

場所は病室が最も多く、職種では看護師、事務職が圧倒的に多く、常に患者さまに接している職員が暴力を受けやすいことがわかりました。

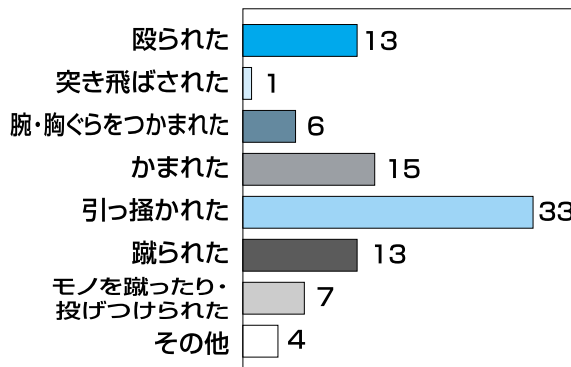
アンケート内容の一部を紹介します。

グラフは次のページ

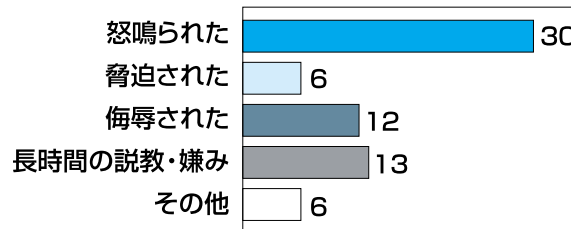
暴力を受けた経験の有無



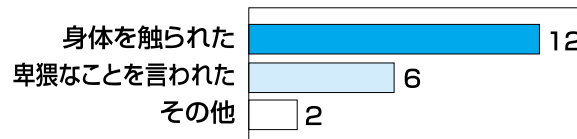
身体的暴力 (複数回答)



精神的暴力 (複数回答)



セクハラ (複数回答)



基本理念

患者さまの人権を尊重し、心の通った医療を実践することで、地域と共に在る病院を目指します。



担架を使った入院患者さまを屋外に運び出す訓練の様子

11月2日、職員一人ひとりの防火意識の高揚、生命及び財産の安全を期することを目的にした火災訓練を実施しました。

公立森町病院

〒437-0214 静岡県周智郡森町草ヶ谷391-1
TEL. (0538) 85-2181 / 予約専用TEL. (0538) 85-0270

ホームページアドレス <http://hospital.town.morimachi.shizuoka.jp/>