

問 7. あなたが医療機関にかかる回数（頻度）はどのくらいですか。

1. 1年以上かかったことがない
2. 1年に1回程度
3. 半年に1回程度
4. 1か月に1回程度
5. 2週間に1回程度
6. 1週間に1回程度

問 8. 医療機関を受診する場合の主な交通手段を一つだけ教えてください。

1. 自家用車
2. 家族が運転する自家用車
3. バイク・自転車
4. 徒歩
5. バス（患者バス含む）
6. タクシー
7. その他（ ）

問 9. あなたは「かかりつけ医」がいますか。

1. いる（イ. 町内 □. 町外）
2. いない

問 10. あなたが、かかりつけ医を決めた条件、また今後 かかりつけ医を決めるための条件を教えてください。（3つ以内）

1. どんな病気でも診療できる
2. 病気により適切に医療機関を紹介してくれる
3. 往診・訪問診療ができる
4. どんなことでも気軽に相談できる
5. きめ細かく診療してくれる
6. きれいで快適な施設
7. 診療などの待ち時間が短い
8. 医師・看護師が患者の気持ちを理解してくれる
9. プライバシーへの配慮
10. 受診しやすい診療時間（土日診療や夜間診療）
11. その他（ ）

問 11. 問 9 で「2. いない」と回答された方におたずねします。

あなたに かかりつけ医が いない理由を一つだけ教えてください。

1. あまり病気にならないため医療機関を受診しない
2. 症状に応じて受診する医療機関をその都度選んでいる
3. 診療科が充実している病院に受診する
4. その他（ ）

問 12. あなたは、「家庭医」という言葉を聞いたことがありますか。

1. ある
2. ない

家庭医

子供から高齢者まで内科・小児科・外科・婦人科など、特定の科にとらわれず地域の皆さまの健康問題を幅広く診ます。じっくり話を聞き患者さまの心身・生活の全体像を理解しつつ診療を行います。

☆公立森町病院についておたずねします。(問 13～17)

問 13. あなたは、1年以内に公立森町病院を受診したことがありますか。

1. ある
2. ない

問 14. 問 13で「ある」と回答された方におたずねします。

受診した理由を教えてください(3つ以内)

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| 1. かかりつけ医だから | 2. きれいで快適な施設 |
| 3. 近い | 4. 交通の便が良い |
| 5. 医師の技術・能力が高い | 6. 診療などの待ち時間が短い |
| 7. 設備や機器が充実 | 8. 評判が良い |
| 9. プライバシーへの配慮 | 10. 診療科の充実 |
| 11. 医師・看護師が患者の気持ちを理解してくれる | |
| 12. 救急(時間外、土日曜)で来院 | 13. 救急車で来院 |
| 14. 紹介状をもらったから | |
| 15. その他() | |

問 15. 問 13で「ある」と回答された方におたずねします。

当院の診療体制について、満足度を教えてください。

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. わからない |

問 16. 問 15で「4. やや不満」「5. 不満」と回答された方におたずねします。

公立森町病院の満足できない点について教えてください。(3つ以内)

1. 診療までの待ち時間が長い
2. 診療後、会計までの待ち時間が長い
3. 実際に診療や説明を受けている時間が短い
4. 医師に自分の希望や質問しにくい雰囲気がある
5. 治療方法に関する説明が十分でない
6. 医師・看護師が患者の気持ちを考えていないように感じる
7. 医師の技術・能力が低い
8. 設備や機器が充実していない
9. プライバシーへの配慮が感じられない
10. その他()

問 17. 公立森町病院や家庭医など町内の医療について、ご意見・ご要望があればお書きください。

ご協力ありがとうございました。